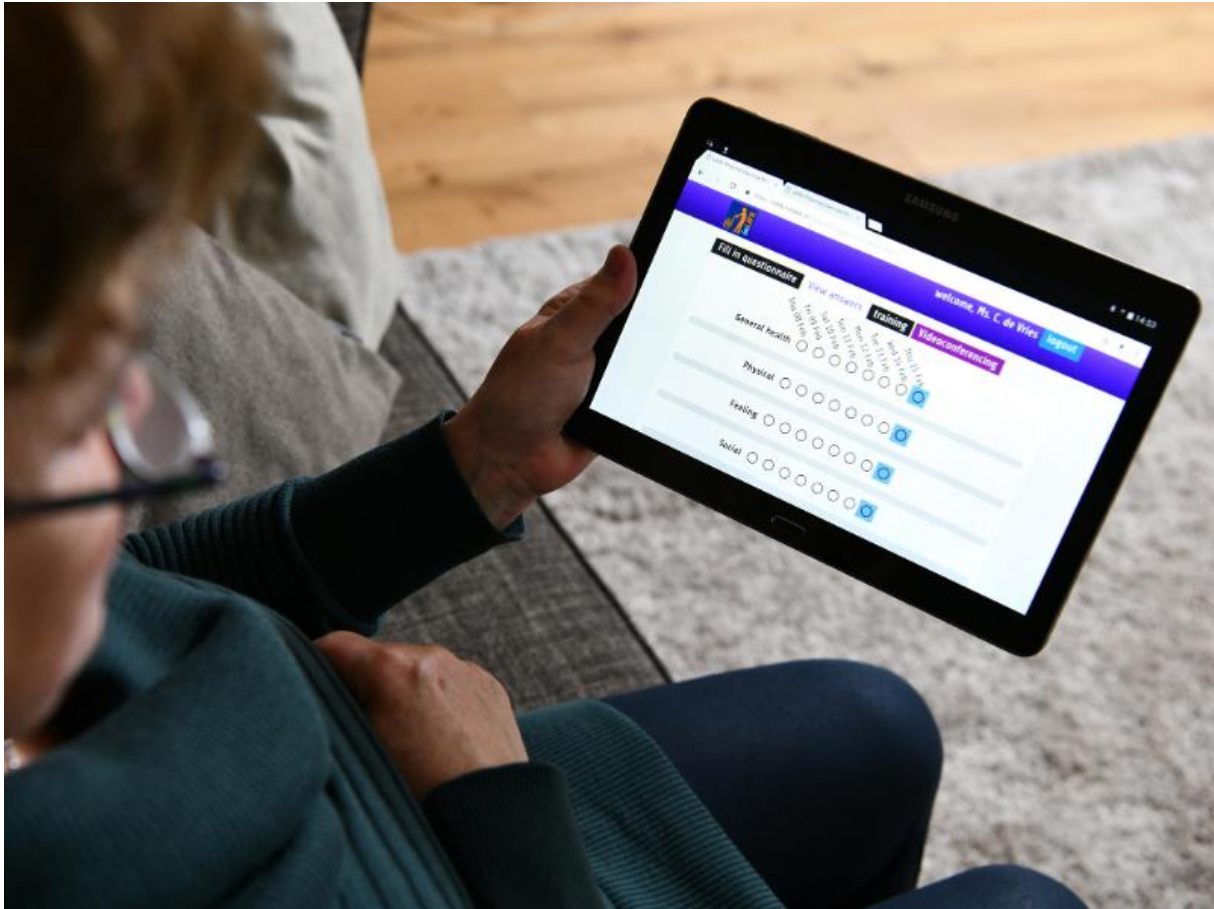


Zo wordt evalueren leuker! Stephanie Jansen – Kosterink



Binnen de zorgsector wordt een (nieuwe) vorm van zorg vaak traditioneel geëvalueerd met een gecontroleerde onderzoeksmethode. Vaak staat deze vorm van evalueren ver van de eindgebruiker of praktijk en wordt pas gedaan als het project bijna is afgelopen. Het probleem bij techniek is dat techniek altijd in ontwikkeling is en 'nooit af'. Daardoor loopt het vaak spaak. Dat stelt Stephanie Jansen van Roessingh Research and Development. Met haar spraken we over alternatieve onderzoeksmethoden.

Stephanie is van mening dat je zorgtechnologie al tijdens het ontwikkelproces moet evalueren, waarbij je voorbij gaat aan traditionele zorgevaluaties. “Studies als RCT (Randomized controlled trial) kosten veel tijd om uit te voeren en de ontwikkeling van techniek gaat razendsnel,” vertelt ze, “We moeten niet alleen aandacht hebben voor het perspectief van de zorg, maar ook voor de eindgebruiker en maatschappij. Pas als je duidelijk weet wat je uit de evaluatie wilt halen en in welk stadium van technologie ontwikkeling je zit, dan weet je welke onderzoeksmethode je het beste kunt gaan toepassen.

Veel data in korte tijd

Een sprekend voorbeeld vindt Stephanie de flashmobstudie. “In een kort tijdsbestek van twee tot drie weken verzamel je veel data. Het product dat je wilt onderzoeken presenteer je in een centrale plek in je organisatie,” legt ze uit, “Daar vraag je wat mensen ervan vinden en laat je het ze uitproberen. Het lijkt op een enquête-onderzoek. Je komt er dan snel achter of een product geaccepteerd wordt of niet. Ik vind de flashmob een goede methode die mooi dichtbij de praktijk

ligt. Met deze onderzoeksmethode hebben we snel de Pepper robot geëvalueerd bij Roessingh Centrum voor Revalidatie en Zorggroep Sint Maarten gedaan.”

Perspectief meerdere stakeholders

Zo zijn er ook andere alternatieve onderzoeksmethode die RRD toepast. Stephanie: “Deze sluiten beter aan bij de praktijk. Zo kunnen we ook met een kleinere groepen deelnemers effectiviteitsstudies uitvoeren, waarbij we ook kijken vanuit het perspectief van meerdere stakeholders. Daarna kun je een volgende stap zetten en overgaan tot implementatie en borging.”

Praktisch inrichten

Zorgorganisaties die voorbij willen gaan aan de traditionele manier van evalueren, kunnen nieuwere onderzoeksmethoden goed zelf inzetten. De WetenWatwerktmethode is een voorbeeld van een nieuwe praktische methode om bestaande zorgtechnologie te evalueren. Stephanie is een van de ontwikkelaars van de methode. (zie elders in deze nieuwsbrief) Het advies van Stephanie: “Evalueren wordt vaak gezien als iets ingewikkelds. Het is raadzaam om daarbij een objectief iemand met ervaring te betrekken. Zorg dat je het dichtbij je eigen organisatie houdt en wees kritisch op je eigen processen. Richt het praktisch in. Dan wordt evalueren ook leuker en heb je er echt wat aan.”

Roessingh Research and Development is een impact lab voor gepersonaliseerde gezondheidstechnologie en ondersteunt o.a. zorginstellingen en gemeenten bij het uitvoeren van evaluatiestudies. Voor informatie kan contact worden gezocht met Stephanie:

s.jansen@rrd.nl