TZA Technologie & Zorg Academie Achterhoek

Technologie & Zorg Academie

Begeleidt bij bewustwording, implementatie en opschaling van zorgtechnologie

Jaarplan 2026

BEWUSTWORDING

ACCEPTATIE

ADOPTIE

IMPLEMENTATIE

Korte inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2026 van TZA Achterhoek. Een praktisch en richtinggevend document voor het kernteam, dat helpt om koers te houden, keuzes te maken en samen te werken aan wat er echt toe doet.

Het plan is geschreven met twee doelen: het moet bruikbaar zijn in de praktijk en het moet vertrouwen geven aan onze leden en partners. Vertrouwen dat we werken aan de juiste thema's, voortbouwen op wat werkt, en blijven investeren in technologie die ontzorgt.

Als basis gebruikten we het meerjarenplan 2025–2026. Daarnaast zijn inzichten uit de eerste maanden van mijn directeurschap meegenomen, waaronder de gesprekken met alle bestuurders van onze lidorganisaties.

Veel leesplezier en inspiratie gewenst.

Namens Team TZA Achterhoek,

Stefan Zielhuis
Directeur TZA Achterhoek

Leeswijzer
Lees dit document zoals u het prettig vindt, van A-Z of ga direct naar het onderwerp waar u meer van wil weten.

Hoofdstukken:

- Waarom zijn we er als TZA en waar gaan we naartoe?
- Wat willen we in 2026 bereiken?
- Dit zijn onze ideeën over hoe we onze doelen bereiken
- Projecten wat meer uitgewerkt
- Overzicht van de lid organisaties

Onze Missie en Visie:
Waarom zijn we er als TZA en waar gaan we naartoe?

De uitdagingen in zorg en welzijn zijn bekend, maar voor de Achterhoek zien we naast landelijke trends ook regionale verschillen.
Hieronder de uitdagingen voor de regio:

- Dubbele vergrijzing: meer chronische aandoeningen, met toenemende complexiteit en daardoor meer druk op zorg,
- Toename mentale gezondheidsproblemen, vooral bij jongeren,
- Tekort aan zorgpersoneel: behoefte aan slimme inzet van mensen en middelen,
- Tekort aan geschikte woningen en druk op mantelzorg,
- Noodzaak tot regionale samenwerking en integrale aanpak.

Technologie wordt door overheden, brancheverenigingen en zorg- en welzijnsorganisaties gezien als een kans om impact te maken op deze uitdagingen. Veel organisaties merken dat het grootschalig inzetten van zorgtechnologie moeizaam gaat. De TZA zal als netwerk de komende jaren dus moeten bijdragen aan het richten op en versnellen van de transitie naar het grootschalig inzetten van zorgtechnologie.

De TZA begeleidt bij bewustwording, implementatie en opschaling van zorgtechnologie. Dit doen we samen met onze lidorganisaties en andere partners in de regio. We willen projecten realiseren die het verschil maken, regionaal in lijn zijn met het regioplan, praktisch en samen met de mensen uit de praktijk. Daarnaast leren we TZA breed met de andere TZA-regio's.

Om de focus van de TZA-Achterhoek nog meer te richten op de grootste uitdagingen hebben we onze missie aangescherpt.

We zijn er als TZA om te:

'Ontzorgen met technologie'

- *Technologie ontzorgt letterlijk, zodat zorgpersoneel tijd wint.*
- *We ontzorgen bestuurders bij het maken van keuzes en het vormgeven van een gedragen adoptiestrategie.*
- *We ontzorgen medewerkers en zorgvragers door technologie begrijpelijk, toegankelijk en met vertrouwen inzetbaar te maken.*

TZA is ontstaan uit de overtuiging dat we de transitie naar toekomstbestendige zorg alleen kunnen realiseren door krachten te bundelen. Die bereidheid en noodzaak tot samenwerking wordt door bestuurders tijdens de kennismakingsgesprekken nog steeds volmondig onderschreven. Daarom zijn de (jaar)doelen op de volgende pagina's alleen haalbaar wanneer we deze samenwerking optimaal benutten.

Wij kijken dus uit naar samen vooruit!

Wat willen we in 2026 bereiken?

TZA Technologie & Zorg Academie Achterhoek

Strategische Pijlers

Onze leden realiseren de impact van onze missie in de praktijk en zijn ambassadeurs van de TZA.

We sturen op een gezonde en transparante financiële basis, die ruimte biedt voor innovatie en samenwerking.

Als medewerker van de TZA draag ik met trots en plezier bij aan onze gezamenlijke missie.

Lange Termijndoelen

(verder dan 2026, wel jaarlijks evalueren)

Onze leden zijn actieve promotors van de TZA.

Er is meetbare impact in de praktijk, op de grootste uitdagingen in de regio, door inzet van zorgtechnologie.

Elke zorg- en welzijnsstudent in de regio kent het belang van zorgtechnologie en kan ermee werken.

We weten ten alle tijden dat onze kosten 1 jaar vooruit gedekt zijn.

De medewerkers van de TZA zijn actieve promotors van de TZA.

Jaardoelen 2026

60% van de bestuurders van de lidorganisaties geeft een NPS van 9 of hoger aan de TZA en 95% een 7 of hoger.

Ten minste 2 lidorganisaties hebben de transitie naar toekomstbestendige zorg, met inzet van technologie, vertaalt naar een concrete implementatiestrategie. Deze strategie sluit aan bij hun volwassenheid t.a.v. innovatie. Daarnaast hebben zij een grootschalig geaccepteerd gebruik gerealiseerd van een voor hen nieuwe, bewezen zorgtechnologie.

De Adviseur Leren en Innoveren van TZA verzorgt het aanbod en coördineert een traject voor het ontwikkelen van zorgtechnologische vaardigheden (V-model). Dit traject richt zich op docenten van de zorgopleidingen van het Graafschap College.
Na dit traject zijn docenten in staat zorgtechnologie te integreren in hun onderwijs. TZA en het Graafschap College werken daarnaast samen om de toegankelijkheid van zorgtechnologie voor de docenten te vergroten.

Voor een periode van 3 jaar (2027 t/m 2029) wordt er, buiten het lidmaatschapsgeld, ten minste 1/3 van de kosten van de TZA gedekt.

TZA-medewerkers formuleren wekelijks een actie om hun werkplezier te vergroten wanneer hun MPS lager is dan een 9.

Dit zijn onze ideeën over hoe we onze doelen bereiken <1>

We geloven niet in een plan dat nu al in beton gegoten is. Op deze en de volgende pagina volgen enkele ideeën van activiteiten, projecten en initiatieven die we voor ogen hebben om de doelen te bereiken.

Het team stuurt wekelijks bij op de voortgang en past de koers, waar nodig, aan tijdens de zes bestuursvergaderingen per jaar

De projecten worden verderop in dit document toegelicht

60% van de bestuurders van de lidorganisaties geeft een NPS van 9 of hoger aan de TZA en 95% een 7 of hoger.

- We meten dit 1 keer per jaar door uitvraag NPS inclusief klantwaarde.
- We verbeteren onze probeerservice, daar maken we een project van.
- We zorgen dat de ‘denktank’ en de ‘kenniskringen’ van nog grotere waarde worden voor de leden.
- We behouden dat wat we al goed doen,
- We bereiken impact op de overige doelen.
- Voor ten minste 1 zorgtechnologie realiseren we de gezamenlijke inkoop met meerdere leden in een project.
- Samen met o.a. gemeenten onderzoeken we, het potentieel van zorgtechnologie voor langer zelfstandig thuis wonen bij mensen die nog geen zorg gebruiken.

Ten minste 2 lidorganisaties hebben de transitie naar toekomstbestendige zorg, met inzet van technologie, vertaalt naar een concrete implementatiestrategie. Deze strategie sluit aan bij hun volwassenheid t.a.v. innovatie. Daarnaast hebben zij een grootschalig geaccepteerd gebruik van een voor hen nieuwe, bewezen zorgtechnologie.

- Er wordt een bewezen zorgtechnologie (bijvoorbeeld spraakgestuurd rapporteren) grootschalig geïmplementeerd bij ten minste 2 lidorganisaties. Dit moet lijden tot een transformatie van het proces en impact op het ontzorgen.
- Daarnaast levert dit project een blauwdruk op voor de overige organisaties.
- We onderzoeken de meerwaarde van een regionaal team dat kan begeleiden in de strategie.
- We doen onderzoek naar adoptiedeterminanten bij hybride medicatietoediening extramuraal.

Dit zijn onze ideeën over hoe we het bereiken <2>

De Adviseur Leren en Innoveren van TZA verzorgt het aanbod en coördineert een traject voor het ontwikkelen van zorgtechnologische vaardigheden (V-model). Dit traject richt zich op docenten van de zorgopleidingen van het Graafschap College.
Na dit traject zijn docenten in staat zorgtechnologie te integreren in hun onderwijs. TZA en het Graafschap College werken daarnaast samen om de toegankelijkheid van zorgtechnologie voor de docenten te vergroten.

- Samen met het Graafschap College bepalen van het aantal docenten dat in 2026 gaat deelnemen aan het ontwikkeltraject.
- TZA en Graafschap College bepalen gezamenlijk deelprojecten om het jaardoel te halen en bewaken gezamenlijk de voortgang.
- Er vindt regelmatig evaluatie plaats van de kwaliteit van de dienstverlening van de TZA. De norm hierop spreken TZA en het Graafschap College gezamenlijk af.
- Om de toegankelijkheid te verhogen zullen de ondersteunde processen, zoals de interne en externe uitleenservice en het gebruik van de beleeflocatie in Ulft worden geoptimaliseerd.
- Gezamenlijk zorgen we voor geborgde processen waarin het continu verbeteren van deze processen is opgenomen.

Voor een periode van 3 jaar (2027 t/m 2029) wordt er, buiten het lidmaatschapsgeld, ten minste 1/3 van de kosten van de TZA gedekt.

- Voor 2026 is het onzeker of we de kosten volledig kunnen afdekken. Naast de lidmaatschapsgelden zien we de volgende concrete kansen:
  - Project ‘Implementatiestrategie organisaties’ (Deelnemende organisaties en zorgkantoor)
  - Aanvullend onderzoek medicijndispenser (ZonMW subsidie)
  - Project ‘Probeerservice die klaar is voor de toekomst’ (Regiogelden)
  - Project ‘toekomstbestendige wijkverpleging’
- We reduceren kosten van o.a. licenties waar het kan.
- We accepteren voor 2026 dat we mogelijk wat interen op onze reserves.
- We gaan in gesprek met zorgkantoren en gemeentes om te kijken op welke manier we een langdurige financiering kunnen bewerkstelligen. We zoeken naar aansluiting bij de regiodoelen in het regioplan.

TZA-medewerkers formuleren wekelijks een actie om hun werkplezier te vergroten wanneer hun MPS lager is dan een 9.

- Meten van de MPS en bijsturen tijdens het wekelijks kernteamoverleg.

Projecten wat meer uitgewerkt <1>

Projecttitel: Op naar grootschalig geaccepteerd gebruik van bewezen zorgtechnologie (bijvoorbeeld spraakgestuurd rapporteren) bij tenminste 2 lidorganisaties	
Waarom dit project: Als TZA is er de afgelopen jaren hard gewerkt aan het vergroten van de bewustwording rondom de inzet van zorgtechnologie. Bij de meeste leden wordt geëxperimenteerd met de inzet van zorgtechnologie. Het merendeel hiervan geeft aan te stoeien met geborgde implementatie in de dagelijkse praktijk.	*Gekoppeld jaardoel:* Ten minste 2 lidorganisaties hebben de transitie naar toekomstbestendige zorg met inzet van technologie vertaalt naar een concrete implementatiestrategie passend bij hun volwassenheid t.a.v. innovatie en hebben een grootschalig geaccepteerd gebruik van een voor hen nieuwe bewezen zorgtechnologie.
Kpi's en resultaten (nog nader te specificeren): • Tijd vrijgekomen voor (direct)zorgpersoneel • % personeel en/of cliënten dat nieuwe technologie gebruikt • Blauwdruk, met stappenplan • Voorstel/advies t.a.v. het inrichten van een regionaal team dat kan begeleiden bij de uitvoer van de strategie	*Verwachte activiteiten (nog nader te specificeren):* • Inspiratie naar leden met MIRA tijdens ledendag • Voorstel op agenda denktank en vervolg bepalen. Mogelijk inrichten kenniskring • Implementatie en opschalingsproject • Opleveren blauwdruk • Opstellen voorstel/advies

Projecten wat meer uitgewerkt <2>

Projecttitel: onderzoek naar aanvullende bewijs t.b.v. hybride inzet medicijndispenser extramuraal in de VVT.	
Waarom dit project: Er is een ZonMW subsidieaanvraag gedaan door een consortium, waar TZA onderdeel van is, met o.a. Vilans. Vooral het nader onderzoeken van adoptiedeterminanten en het versterken van het bewijs voor tijdswinst, van technologie die bij verschillende leden al is geïmplementeerd, maakt dat we het als een meerwaarde zien om deel te nemen. Deze inzichten dragen naar verwachting bij aan de blauwdruk voor de implementatiestrategie en aan de versteviging van de positie richting het zorgkantoor.	*Gekoppeld jaardoel:* Ten minste 2 lidorganisaties hebben de transitie naar toekomstbestendige zorg met inzet van technologie vertaalt naar een concrete implementatiestrategie passend bij hun volwassenheid t.a.v. innovatie en hebben een grootschalig geaccepteerd gebruik van een voor hen nieuwe bewezen zorgtechnologie.
Kpi's en resultaten (nog nader te specificeren): • omvang huidige populatie en extrapoleerbaarheid (TZA geen rol) • Efficiëntie (tijdswinst) in zorgprocessen • Adoptiedeterminanten cliënten en zorgmedewerkers • Ervaren zelfredzaamheid door cliënten • Duurzaamheidsaspecten inzet dispenser (TZA geen rol)	*Verwachte activiteiten (nog nader te specificeren):* • focusgroepen en survey, waarbij we de respons vergroten door praktijkobservaties en afnemen survey.

Projecten wat meer uitgewerkt <3>

Projecttitel: Probeerservice die klaar is voor de toekomst	
Waarom dit project: De huidige probeerservice wordt goed gebruikt en wordt gewaardeerd door onze leden. Wel zijn er door zowelleden als door medewerkers van de TZA verbeterpunten geconstateerd die leiden tot onnodig veel uren inzet van medewerkers TZA en verlies van kwaliteit van inzet van zorgtechnologie bij cliënten. Er is een hypothese dat de probeerservice ook zou kunnen bijdragen aan langer thuis blijven wonen zonder inzet van zorg. De licentie van de huidige softwareleverancier verloopt eind 2026.	*Gekoppeld jaardoel:* 60% van de bestuurders van de lidorganisaties geeft een NPS van 9 of hoger aan de TZA en 95% een 7 of hoger.
Kpi's en resultaten (nog nader te specificeren): • Doorlooptijd van aanvraag tot inzet bij client • % inzet van juiste product bij cliënt • Kosten inzet probeerservice • Er is een voorstel/advies t.a.v. uitbreiden probeerservice naar de doelgroep 'inwoner regio, niet in zorg'	*Verwachte activiteiten (nog nader te specificeren):* • Inrichten kenniskring • Doelgroep/stakeholder analyse • Leveranciersselectie • Opstellen voorstel/advies

Projecten wat meer uitgewerkt <4>

Projecttitel: *Toekomstbestendige wijkverpleging*	
Waarom dit project: • De noodzaak in de regio om de zelfredzaamheid van de inwoner te versterken of te behouden. • De gezamenlijke wens van de samenwerkende VVT-organisaties tot het ontwikkelen van een meer gemeenschappelijke werkwijze in de wijkverpleging vanuit een gelijke set aan uitgangspunten. • Afspraken in het Regioplan dat meer hybride zorg en implementatie van (zorg)technologie onderdeel uitmaakt van de regionale ambities. TZA kan hier ook een rol bij spelen door advies, ondersteuning en inzet van zorgtechnologie te bundelen in de regio	*Gekoppeld jaardoelen:* Ten minste 2 lidorganisaties hebben de transitie naar toekomstbestendige zorg met inzet van technologie vertaalt naar een concrete implementatiestrategie passend bij hun volwassenheid t.a.v. innovatie en hebben een grootschalig geaccepteerd gebruik van een voor hen nieuwe bewezen zorgtechnologie. Voor een periode van 3 jaar (2027 t/m 2029) wordt er, buiten het lidmaatschapsgeld, ten minste 1/3 van de kosten van de TZA gedekt.
Kpi's en resultaten (nog nader te specificeren): • Aantal keren technologie ingezet • Uren zorg voorkomen, verplaatst • Aantal zorgmedewerkers getraind	Verwachte activiteiten (nog nader te specificeren): • Bewezen vernieuwingen in Zorg Thuis gaan we regiobreed opschalen. • We brengen kennis over technologische vernieuwingen met potentiële impact onder bij een centrale servicedesk / vindplaats. • Vroege experimentele innovaties die een brede gezamenlijke experimenteerfase nodig hebben organiseren we samen zoals de "Weten Wat Werkt Methode". • Samenwerking opzetten rondom inkoop en (zorg)logistiek organiseren t.a.v. (technologische) hulpmiddelen.

Projecten wat meer uitgewerkt <5>

Projecttitel: We houden samen de inzet van zorgtechnologie betaalbaar	
Waarom dit project: In verschillende gesprekken met bestuurders van onze leden kwam de wens om het voordeel uit gezamenlijke inkoop van zorgtechnologie te halen naar voren. Bij eerdere initiatieven in de regio is dit nog niet succesvol gebleken. Andere leden geven juist weer aan dat ze stoeien met de hoge prijzen van sommige zorgtechnologie en het belemmert hen om over te gaan tot aanschaf. De hypothese is dat de impact van de inzet van zorgtechnologie hierdoor niet volledig wordt uitgenut.	*Gekoppeld jaardoel:* 60% van de bestuurders van de lidorganisaties geeft een NPS van 9 of hoger aan de TZA en 95% een 7 of hoger.
Kpi's en resultaten (nog nader te specificeren): • Kostenreductie op inkoop zorgtechnologie • Beschikbaarheid van deze zorgtechnologie bij de leden	*Verwachte activiteiten (nog nader te specificeren):* • Op agenda denktank en vervolg bepalen. Mogelijk inrichten kenniskring • Kiezen van welke zorgtechnologie • Bepalen partners • Strategie richting leverancier bepalen • Gesprekken leverancier voeren • Vastleggen afspraken • Aanpak evalueren en rapport en advies opleveren voor volgende zorgtechnologiën

Overzicht van de lid organisaties

Gelderhorst
Een thuis vol gebaren

BUURTZORG

Gemeente Aalten

TZA
Technologie & Zorg Academie Achterhoek

Marga Klompé
voor het beste van elk moment

gemeente [gD] Doetinchem

careaz
verder met aandacht

elver

fortumus

HIER

eminent
WONEN & ZORG

gemeente Oude IJsselstreek

sensire
leven zoals u wilt

pleyade
koester het contact

zorggroep sint maarten

WELZIJN LOCHEM

markenheem
welzijn · zorg · wonen

zozijn

Graafschap College

DrieGasthuizenGroep
Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

SAAMBORGH

Altide
Medisch servicecentrum

sius
leven is ontdekken

CONTENT ZORG

SalNet
woonzorg

ensō

gemeente Oost Gelre

gemeente Bronckhorst

azora

den Bouw
zorg-wooncentrum

MCE ZORG
Ruimte voor ontwikkeling

Estinea

DE GOUDEN LEEUW GROEP

ZORG KANTOOR

menzis